



## Leistungsbeschreibung für JANetz GmbH Kombiprodukte und aicall phone für Kunden in Neuberg an der Mürz, Altenberg, Kapellen und Pram

Diese Leistungsbeschreibung ist ab **01.10.2019** gültig.

Die JANetz GmbH erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten Kombi Produkte nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003 i.d.g.F.), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichende oder ergänzende Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

### Allgemeines:

JANetz betreibt technische Einrichtungen die Datenübertragungen im HFC-Netz (Hybrid Fiber Coax) und eine Anbindung ans Internet ermöglichen. JANetz stellt diese Einrichtungen sowie die erforderlichen Dienstleistungen den Kunden zur Realisierung von Internetapplikationen und sonstigen Datendiensten zur Verfügung. Die Internet-Produkte ermöglichen den zeitlich unbeschränkten Internetzugang im geteilt genutzten Netz. Die gleichzeitigen Nutzer teilen sich die vorhandene Bandbreite im Übertragungsmedium. Die Produkte werden mit unterschiedlichen Inhalten und unterschiedlichen Übertragungskapazitäten in Paketform angeboten. Im Rahmen von Aktionen können die beschriebenen Leistungen in geänderter Form angeboten werden.

Die Herstellung des Internetzugangs oder sonstiger Datendienste ist nur in Verbindung mit der Nutzung der Fernsehdienste von JANetz möglich.

Allfällige in den monatlichen Provider-Grundentgelten inkludierte Datenmengen verstehen sich jeweils pro Kalendermonat. Nach Ablauf des jeweiligen Kalendermonats gegebenenfalls unverbrauchte Datenmengen verfallen automatisch und können weder auf den Folgemonat noch auf Dritte übertragen werden.

Sofern in der gegenständlichen Leistungsbeschreibung von einem Datentransfer gesprochen wird, so ist darunter sowohl der „Download“ als auch der „Upload“ zu verstehen. Als Download wird grundsätzlich die Datenübertragung bei einer Internetverbindung von einem Server auf das lokale Endgerät (PC oder Laptop) des Kunden verstanden, unabhängig davon ob die Daten auf dem Endgerät des Kunden abgespeichert werden oder nicht. Diese Datenübertragung beinhaltet auch jene Daten und Dateien, die der Server an das Endgerät des Kunden zwecks Aufrechterhaltung der Internetverbindung sendet (Protokolldaten). Unter Upload fallen grundsätzlich jene Daten und Dateien, die der Kunde bei aufrechter Internetverbindung an den Server bzw. Host, wie z.B. Versand von Mails oder beim Erstellen bzw. Bearbeiten von Homepages, sendet. Des Weiteren werden zwischen dem Kabelmodem und dem Headend Daten für die Steuerung der Kommunikation ausgetauscht.

Wenn nicht anders angegeben, gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers (Flatrate). Zur Absicherung der Netzqualität behält sich JANetz das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes beeinträchtigen, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.



## Virenschutz und Spamfilter für alle JAnetz-emails:

Alle über den JAnetz-Mailserver laufenden Emails werden automatisch auf Viren und Spam geprüft. Emails die Viren enthalten oder als Spam klassifiziert werden, werden automatisch gelöscht und nicht zugestellt. Der verwendete Viren- und Spamschutz entspricht dem Stand der Technik und wird laufend aktualisiert. Sollten Viren in Emails nicht erkannt werden oder Emails fälschlicherweise als Spam klassifiziert werden, so übernimmt JAnetz keinerlei Haftung für eventuell daraus entstandene Schäden sofern diese nicht durch grobe Fahrlässigkeit von JAnetz oder eines, von JAnetz beauftragten, Dritten, verursacht wurden. Es wird darauf hingewiesen, dass Viren auch auf anderen Wegen auf den Rechner gelangen können und empfehlen dringend einen zusätzlichen lokalen Virenschutz.

## aicall phone:

Es besteht die Möglichkeit die Telefoniedienste der aicall Telekommunikations-Dienstleistungs GmbH (in der Folge aicall genannt) über JAnetz zu nützen. Dazu wird dem Kunden von JAnetz oder aicall ein geeignetes Kabelmodem und sonstige erforderliche Geräte zur Verfügung gestellt. Die Dienstleistung wird von aicall erbracht, sodass der Kunde ein Vertragsverhältnis mit aicall eingehen muss. Es gelten somit die entsprechenden Verträge, AGB, Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen von aicall als Basis für diese Telefoniedienste, wobei JAnetz darauf nicht Einfluss nehmen kann. Die Gesprächsentgelte und sonstige anfallende Entgelte (Rufnummernportierung, Rufnummernänderungen, Mahnsesen, usw.) werden dem Kunden von aicall in Rechnung gestellt. Das monatliche Grundentgelt für die Telefoniedienste wird von JAnetz eingehoben.

JAnetz stellt die technischen Voraussetzungen für die Erbringung der Telefoniedienstleistungen im eigenen Kommunikationsnetz und die Übergabe zur aicall her.

Der durch die Nutzung der Telefoniedienste entstehende Datentransfer wird von der Erfassung der Datenmenge in Zusammenhang mit den Internetprodukten von JAnetz ausgenommen.

Ansprechpartner für den Kunden ist JAnetz. JAnetz wird alle im eigenen Einflussbereich befindlichen Anliegen des Kunden behandeln und die nicht im eigenen Einflussbereich befindlichen Anliegen an aicall weiterleiten.

aicall phone ist nicht für den Betrieb von Notrufgeräten geeignet, da die dafür notwendige Verfügbarkeit nicht garantiert werden kann. Sollten solche Geräte vom Kunden betrieben werden, so übernimmt JAnetz dafür keine Haftung.

Siehe auch unter: [www.aicall.at](http://www.aicall.at)

## Modem:

JAnetz stellt ein spezielles High-Speed Kabelmodem zur Verfügung. Das Modem entspricht dem DOCSIS-Standard und verfügt über eine Ethernet-Schnittstelle. Bei Nutzung von aicall Phone wird ein Kabelmodem mit zusätzlich zwei Telefonschnittstellen zur Verfügung gestellt. Das Modem verbleibt im Eigentum von JAnetz. Sofern die Ursache nicht beim Kunden liegt, wird das Kabelmodem im Falle eines Defektes kostenlos von JAnetz ausgetauscht, bei Beschädigung durch den Kunden erfolgt der Austausch gegen entsprechenden Kostenersatz. Der Leistungsumfang von JAnetz endet beim Kabelmodem. Der Betrieb der am Kabelmodem angeschlossenen Endgeräte (Router, PC, Telefon, usw.) obliegt ausschließlich dem Kunden.

Sofern technisch möglich und sinnvoll kann anstelle des Kabelmodems auch ein LWL-Modem von JAnetz zur Verfügung gestellt werden. Voraussetzung dafür ist ein Glasfaseranschluss bis zum Übergabepunkt. Die Entscheidung über die Art des Anschlusses obliegt ausschließlich JAnetz, wobei, unabhängig von der Anschlussart und des Modemtyps, die angegebenen Leistungen für den Kunden gewährleistet werden. Die Eigentumsverhältnisse und sonstigen Definitionen zum Kabelmodem gelten sinngemäß auch für ein LWL-Modem.



## Wireless-LAN

Das Funk-LAN ist ein lokales Netz, welches ohne Kabelverbindung zwischen Modem und Endgerät arbeitet. Die Funkreichweite, die Übertragungsgeschwindigkeit bzw. die Datenübertragungskapazität zwischen Modem und Endgerät ist von der Entfernung, von der Standortwahl, von den baulichen Gegebenheiten, von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen abhängig. Etwaige Funktionsstörungen (z.B. Funkaussetzer) sind bei der Anbindung über ein Funk-LAN nicht vermeidbar.

Die Funk-LAN Anbindung kann über ein Modem-Webinterface entsprechend den üblichen technischen Standards vor Zugriffen Dritter geschützt werden. Die Konfiguration und Einrichtung hat durch den Kunden selbst zu erfolgen. Bei der erstmaligen Herstellung erhält der Kunde ein Datenblatt mit den entsprechenden Zugangsdaten.

**Hinweis:** Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über Funk-LAN übertragen werden, kann - außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens JANetz – keine Haftung oder Gewähr übernommen werden.

## Webmail:

Über dieses Service lassen sich alle von JANetz verwalteten Emails weltweit bequem und standortungebunden abrufen. Alle Nachrichten die sich noch auf unserem Mailserver befinden, können direkt über ein Webinterface abgerufen werden; unerwünschte oder zu große Mails können entfernt werden ohne sie auf die Festplatte des eigenen Computers zu laden. Emails, die über Webmail gelesen und nicht gelöscht werden, können danach auf dem eigenen Computer mittels den lokalen Email-Programm abgerufen werden.

Webmail erreichen sie unter <http://webmail.janetz.at>

Um den Webmail-Dienst nutzen zu können ist eine Anmeldung mit Benutzername und Kennwort erforderlich. „Benutzername“ und „Kennwort“ entnehmen Sie Ihrem Datenblatt.

Wir weisen darauf hin, dass Webmail nicht alle Funktionen eines Email-Programms unterstützt und gewisse Einschränkungen bestehen (z.B. Größe der Dateianhänge).

## Optional: Domänenverwaltung:

JANetz vermittelt die vom Kunden gewünschte Domäne im Namen des Kunden, sofern die gewünschte Domäne noch nicht vergeben ist. Eine Prüfung, ob eine derartige Domäne in fremde Rechte eingreift, wird durch JANetz nicht vorgenommen. JANetz erwirbt oder vergibt daher selbst keinerlei Rechte an der Domänenbezeichnung, sondern fungiert auf die Dauer des Vertrages als Rechnungsstelle. Das Vertragsverhältnis für die Errichtung und Führung der Domäne besteht zwischen dem Kunden und der Domänenvergabestelle. Der Kunde unterwirft sich auch den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Domänenvergabestelle.

Kunden haben alle sich aus den Vertragsbedingungen der jeweiligen Registrierungsstelle ergebenden Verpflichtungen einzuhalten. Kunden ist es insbesondere untersagt, bei Erlangung eines Domännennamens fremde Kennzeichnungsrechte (Namensrechte, Markenrecht etc.) oder sonstige Schutzrechte zu verletzen. Bei schuldhafter Verletzung dieser Verpflichtung, die bei JANetz zu einem Schaden führt, hat der Kunde diesen Schaden nach den Regeln des österreichischen Zivilrechts zu ersetzen.



Die Laufzeit der Domäne beträgt mindestens den ersten Registrierungszeitraum und wird, sofern nicht 1 Monat vor Ablauf schriftlich bei JAnetz gekündigt wird, stillschweigend um ein weiteres Jahr verlängert. Die JAnetz GmbH wird den Kunden auf die obigen Fristen und die bei deren Nichteinhaltung eintretenden Folgen hinweisen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine Kündigung des JAnetz-Internetvertrages die Kündigung der Domäne nicht einschließt und diese gesondert, unter Einhaltung der obigen Fristen, gekündigt werden muss. Gleichfalls greift eine Kündigung der Domäne nicht in den bestehenden JAnetz-Internetvertrag ein.

### **Herstellung Modemanschluss**

JAnetz stellt bis zum Übergabepunkt (ist im JAnetz Anschlussvertrag festgelegt) sicher, dass die HF-technischen Voraussetzungen für den Betrieb eines Kabelmodems (DOCSIS) gegeben sind. Die Hausinstallation nach dem Übergabepunkt liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Bei der Herstellung des Modemanschlusses wird die Kundenanlage überprüft. Sollte diese Überprüfung ergeben, dass der Betrieb des Kabelmodems nicht gewährleistet werden kann, so wird dem Kunden ein Prüfprotokoll übergeben und der Kunde muss, auf seine Kosten, die erforderlichen Maßnahmen setzen.

Die dem, vom Kunden gewünschten, Anschlussort des Kabelmodems am nächsten liegende TV-Dose wird durch eine Datendose ersetzt.

JAnetz konfiguriert das Kabelmodem entsprechend dem vereinbarten Leistungsumfang und führt alle kundenspezifischen Einstellungen auf den JAnetz-Systemen entsprechend dem vereinbarten Leistungsumfang durch.

Auf Wunsch des Kunden konfiguriert JAnetz den Internetzugang auf den Kundensystemen gegen Verrechnung des tatsächlichen Aufwandes zu den jeweils geltenden Verrechnungssätzen.

### **Störungshotline:**

Der Kunde hat über die kostenlose Störungshotline die Möglichkeit Beeinträchtigungen der von JAnetz zur Verfügung gestellten Dienste zu melden.

Annahme der Störung: Montag – Sonntag 00:00 bis 24:00  
03857 20550

(Außerhalb der Büroöffnungszeiten bitte aufs Tonband sprechen)

Die Dienste von JAnetz enden beim Kabelmodem. Wenn die Funktion des Kabelmodems entsprechend der Leistungsbeschreibung gegeben ist, sind die JAnetz Dienste in Ordnung.

**Hinweis:** Die kostenlose Störungshotline steht ausdrücklich nicht für Probleme und Störungen in der EDV-Anlage bzw. Telefonanlage des Kunden zur Verfügung.

Die Behebung von Störungen in der Kundenanlage erfolgt gegen Verrechnung des tatsächlichen Aufwandes zu den jeweils geltenden Verrechnungssätzen.

JAnetz wird die Störung ehestmöglich, unter Berücksichtigung der technisch und wirtschaftlich zumutbaren Bedingungen, beheben.

**Produkte:****1. KABEL TV**

Produkt mit JANetz Fernseh-/radiodiensten (digital) gemäß aktueller Programmliste

**2. KOMBI TV + TEL**

Kombiprodukt mit JANetz Fernseh-/radiodiensten (digital) gemäß aktueller Programmliste  
**aicall phone** entsprechend dieser Leistungsbeschreibung

**3. SMALL KOMBI**

Internetkombi-Small Kombi beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP-Adressierung zum weltweiten Internet. Für den Zugang zum Internet steht eine Datenübertragungskapazität von mind. 0,5 Mbit/s bis zu max. 1 Mbit/s im Download und von mind. 0,1 Mbit/s bis zu max. 0,5 Mbit/s im Upload, im geteilt genutzten Netz, zur Verfügung.

Kombiprodukt mit JANetz Fernseh-/radiodiensten (digital) gemäß aktueller Programmliste  
Im monatlichen Grundentgelt ist eine unbegrenzte Datenmenge (Flatrate) inkludiert.

**aicall phone** entsprechend dieser Leistungsbeschreibung

Optional: **Mailadressen und FTP Zugang**

Bis zu 2 E-Mail-Adressen mit je 500MB Mailbox in der Form: [name@ednnet.at](mailto:name@ednnet.at) (POP/IMAP)  
Webmailzugang zum weltweiten Zugriff auf die Mailboxen übers Internet  
Virenschutz und Spamfilter für alle JANetz-emails

**4. KOMPAKT**

Internetkombi-Kompakt beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP-Adressierung zum weltweiten Internet. Für den Zugang zum Internet steht eine Datenübertragungskapazität von mind. 10 Mbit/s bis zu max. 30 Mbit/s im Download und von mind. 1 Mbit/s bis zu max. 5 Mbit/s im Upload, im geteilt genutzten Netz, zur Verfügung.

Kombiprodukt mit JANetz Fernseh-/radiodiensten (digital) gemäß aktueller Programmliste  
im monatlichen Grundentgelt ist eine unbegrenzte Datenmenge (Flatrate) inkludiert.

**aicall phone** entsprechend dieser Leistungsbeschreibung

Optional: **Mailadressen und FTP Zugang**

Bis zu 5 Email-Adressen mit je 500MB Mailbox in der Form: [name@ednnet.at](mailto:name@ednnet.at) (POP/IMAP)  
Webmailzugang zum weltweiten Zugriff auf die Mailboxen übers Internet  
Virenschutz und Spamfilter für alle JANetz-emails



## 5. SORGLOS

Internetkombi-Sorglos beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP- Adressierung zum weltweiten Internet. Für den Zugang zum Internet steht eine Datenübertragungskapazität von mind. 15 Mbit/s bis zu max. 60 Mbit/s im Download und von mind. 4 Mbit/s bis zu max. 10 Mbit/s im Upload, im geteilt genutzten Netz, zur Verfügung.

Kombiprodukt mit JAnetz Fernseh-/radiodiensten (digital) gemäß aktueller Programmliste  
Im monatlichen Grundentgelt ist eine unbegrenzte Datenmenge (Flatrate) inkludiert.

**aicall phone** entsprechend dieser Leistungsbeschreibung

Optional: **Mailadressen und FTP Zugang**

Bis zu 5 E-Mail-Adressen mit je 500MB Mailbox in der Form: [name@ednnet.at](mailto:name@ednnet.at) (POP/IMAP)  
Webmailzugang zum weltweiten Zugriff auf die Mailboxen übers Internet  
Virenschutz und Spamfilter für alle JAnetz-emails

## 6. VIP

Internetkombi-VIP beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP- Adressierung zum weltweiten Internet. Für den Zugang zum Internet steht eine Datenübertragungskapazität von mind. 20 Mbit/s bis zu max.150 Mbit/s im Download und von mind. 8 Mbit/s bis zu max. 20 Mbit/s im Upload, im geteilt genutzten Netz, zur Verfügung.

Kombiprodukt mit JAnetz Fernseh-/radiodiensten (digital) gemäß aktueller Programmliste  
Im monatlichen Grundentgelt ist eine unbegrenzte Datenmenge (Flatrate) inkludiert.

**aicall phone** entsprechend dieser Leistungsbeschreibung

Optional: **Mailadressen und FTP Zugang**

Bis zu 5 E-Mail-Adressen mit je 500MB Mailbox in der Form: [name@ednnet.at](mailto:name@ednnet.at) (POP/IMAP)  
Webmailzugang zum weltweiten Zugriff auf die Mailboxen übers Internet  
Virenschutz und Spamfilter für alle JAnetz-emails

## 7. VIP+

Internetkombi-VIP+ beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP- Adressierung zum weltweiten Internet. Für den Zugang zum Internet steht eine Datenübertragungskapazität von mind. 30 Mbit/s bis zu max.200 Mbit/s im Download und von mind. 10 Mbit/s bis zu max.30 Mbit/s im Upload, im geteilt genutzten Netz, zur Verfügung.

Kombiprodukt mit JAnetz Fernseh-/radiodiensten (digital) gemäß aktueller Programmliste  
Im monatlichen Grundentgelt ist eine unbegrenzte Datenmenge (Flatrate) inkludiert.

**aicall phone** entsprechend dieser Leistungsbeschreibung

Optional: **Mailadressen und FTP Zugang**

Bis zu 5 E-Mail-Adressen mit je 500MB Mailbox in der Form: [name@ednnet.at](mailto:name@ednnet.at) (POP/IMAP)  
Webmailzugang zum weltweiten Zugriff auf die Mailboxen übers Internet  
Virenschutz und Spamfilter für alle JAnetz-emails



## 8. BUSINESS 50

Internetkombi-Business 50 beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP-Adressierung zum weltweiten Internet. Für den Zugang zum Internet steht eine Datenübertragungskapazität von mind. 10 Mbit/s bis zu max. 50 Mbit/s im Download und von mind. 5 Mbit/s bis zu max. 10 Mbit/s im Upload, im geteilt genutzten Netz, zur Verfügung.

Kombiprodukt mit JAnetz Fernseh-/radiodiensten (digital) gemäß aktueller Programmliste  
Im monatlichen Grundentgelt ist eine unbegrenzte Datenmenge (Flatrate) inkludiert.

### Optional: **Mailadressen und FTP Zugang**

Bis zu 10 E-Mail-Adressen mit je 500MB Mailbox in der Form: [name@ednnet.at](mailto:name@ednnet.at) (POP/IMAP)  
Webmailzugang zum weltweiten Zugriff auf die Mailboxen übers Internet  
Virenschutz und Spamfilter für alle JAnetz-E-Mails

## 9. BUSINESS 100

Internetkombi-Business 100 beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP-Adressierung zum weltweiten Internet. Für den Zugang zum Internet steht eine Datenübertragungskapazität von mind. 10 Mbit/s bis zu max. 100 Mbit/s im Download und von mind. 8 Mbit/s bis zu max. 20 Mbit/s im Upload, im geteilt genutzten Netz, zur Verfügung.

Kombiprodukt mit JAnetz Fernseh-/radiodiensten (digital) gemäß aktueller Programmliste  
Im monatlichen Grundentgelt ist eine unbegrenzte Datenmenge (Flatrate) inkludiert.

### Optional: **Mailadressen und FTP Zugang**

Bis zu 10 E-Mail-Adressen mit je 500MB Mailbox in der Form: [name@ednnet.at](mailto:name@ednnet.at) (POP/IMAP)  
Webmailzugang zum weltweiten Zugriff auf die Mailboxen übers Internet  
Virenschutz und Spamfilter für alle JAnetz-emails

## 10. TELEFONIE ISDN

**aicall phone** ISDN Telefonie entsprechend dieser Leistungsbeschreibung

## 11. MOBILES INTERNET

**aicall mobiles Internet** entsprechend dieser Leistungsbeschreibung



## TSM-Verordnung

PRODUKTE BANDBREITENANGABE LT. TSM-VO								
	Beworbene Bandbreite*		Maximale Bandbreite**		Norm Bandbreite***		Minimale Bandbreite****	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
<b>Small Kombi</b>	1 Mbit/s	0,5 Mbit/s	1 Mbit/s	0,5 Mbit/s	0,95 Mbit/s	0,47 Mbit/s	0,5 Mbit/s	0,1Mbit/s
<b>Kompakt</b>	30 Mbit/s	5 Mbit/s	30 Mbit/s	5 Mbit/s	28,5 Mbit/s	4,75 Mbit/s	10 Mbit/s	1 Mbit/s
<b>Sorglos</b>	60 Mbit/s	10 Mbit/s	60 Mbit/s	10 Mbit/s	57 Mbit/s	9,5 Mbit/s	15 Mbit/s	4 Mbit/s
<b>VIP</b>	150 Mbit/s	20 Mbit/s	150 Mbit/s	20 Mbit/s	114 Mbit/s	19 Mbit/s	20 Mbit/s	8 Mbit/s
<b>VIP +</b>	200 Mbit/s	30 Mbit/s	200 Mbit/s	30 Mbit/s	190 Mbit/s	4,75 Mbit/s	30 Mbit/s	10 Mbit/s
<b>Business 50</b>	50 Mbit/s	10 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s	47,5 Mbit/s	9,5 Mbit/s	10 Mbit/s	5 Mbit/s
<b>Business 100</b>	100 Mbit/s	20 Mbit/s	100 Mbit/s	20 Mbit/s	95 Mbit/s	19 Mbit/s	10 Mbit/s	8 Mbit/s

### Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b TSM-VO

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**.

Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.



= Dienst funktioniert voraussichtlich



= Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	
Videostreaming 4K (ca. 20 Mbit/s)	
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	

\* **Beworbene Bandbreite:** die Bandbreite mit der in kommerzieller Kommunikation geworben wird

\*\* **Maximale Bandbreite:** die maximale Bandbreite, die der Kunde zu irgendeinem Zeitpunkt im Bestfall erreichen kann

\*\*\* **Normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite:** jene Bandbreite die der Endkunde 95% des Tages (24h) nutzen kann; d.h. diese Bandbreite darf nur max. 72 Minuten an einem Tag unterschritten werden

\*\*\*\* **Minimale Bandbreite:** Mindestbandbreite die jedenfalls außerhalb von Wartungsfenster und Störungen erreicht werden muss



Es werden keine Verkehrsmanagement Maßnahmen gem. TSM -VO durchgeführt. (Art. 4 Abs. 1 lit. a TSM-VO)  
Wir bieten Spezialdienste gem. Art. 3 Abs. 5 TSM-VO nicht an. (Art. 4 Abs. 1 lit. c TSM-VO)

Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Verbrauchern 24 Monate, in allen anderen Fällen zwölf Monate. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen und der von JAnetz angegebenen Leistung stehen dem Kunden Gewährleistungsansprüche zu. Der Kunde hat vorerst die Wahl zwischen Verbesserung oder Austausch der mangelhaften Leistung. Diese Wahlmöglichkeit besteht dann nicht, wenn die vom Kunden getroffene Wahl für JAnetz unmöglich oder im Vergleich zur Alternative für JAnetz mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. JAnetz ist verpflichtet, dem Anspruch des Kunden in angemessener Frist und mit möglichst geringen Unannehmlichkeiten für den Kunden nachzukommen. Sind sowohl Verbesserung als auch Austausch unmöglich oder für JAnetz mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden, hat der Kunde das Recht auf Preisminderung oder, sofern es sich nicht um einen geringfügigen Mangel handelt, auf Wandlung. Dies gilt auch, wenn JAnetz die Verbesserung oder den Austausch verweigert oder nicht in angemessener Frist vornimmt, wenn diese Abhilfen für den Kunden mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden wären oder wenn sie dem Kunden aus triftigen Gründen nicht zugemutet werden kann. Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass der Kunde die aufgetretenen Mängel innerhalb einer angemessenen Frist, spätestens binnen 14 Werktagen schriftlich und detailliert angezeigt hat.